



4. Política de Reembolsos (Refund Policy – under Mexican consumer rights)

En cumplimiento de la **Ley Federal de Protección al Consumidor**, te informamos nuestras políticas de reembolso aplicables:

Servicios digitales:

- Los servicios que **no han iniciado** pueden ser reembolsados en un plazo de **48 horas** posteriores al pago, previa solicitud por escrito.
- Una vez iniciada la prestación del servicio (ej: envío de primer borrador, activación de cuenta, instalación técnica), **no aplicará reembolso**, salvo por incumplimiento comprobable de nuestra parte.
- En casos de suscripciones, puedes cancelarla en cualquier momento y no se generarán nuevos cargos. El periodo activo continuará hasta su vencimiento.

Excepciones:

- Servicios como registro de dominios, cuentas con terceros o compras integradas que no están bajo control directo de NexoSocial, no son reembolsables.
- No se otorgan reembolsos por falta de respuesta, contenido o colaboración del cliente si se han iniciado entregables.

Contacto para reembolsos:

nexo.social.inscripciones@gmail.com con asunto: *Solicitud de reembolso*
Incluye tu número de orden, fecha de compra y motivo.